Job Title: Field Worker, Orphan Program

Organization: HEAL Palestine
Number of Position: 2
Location: South and Middle area/ Gaza Strip
Reports To: Orphan and Amputee Program Coordinator

About the Organization

HEAL Palestine was founded on January 1, 2024, as a nonprofit organization dedicated to helping children in Palestine, with a special focus on Gaza, using a holistic approach that empowers our volunteer community globally. Our focus is on building programs that help heal children and give them opportunities in Health, Education, Aid, and Leadership (HEAL).

Overview of Position

The Field Worker is responsible for the consistent, transparent, and compassionate delivery of sponsorship support to amputee children in their assigned region of Gaza.

Primary Responsibilities

- **Field Visits and Monitoring:**
  - Conduct regular field visits, including weekly home visits, to sponsored families to monitor the children's situations and progress.
  - Assess the needs of amputee children and their families and report findings to the direct supervisor.
  - Collect, update, and accurately document all data related to amputee children (personal, social, educational, and health information).
- **Aid Delivery:**
  - Assist in the distribution of aid to amputees as needed, verify delivery, and ensure it reaches the targeted beneficiaries.
  - Update family files with documentation to verify aid delivery.
- **Coordination and Communication:**
  - Communicate regularly with guardians and families to identify needs, provide updates, and ensure children's safe access to program activities and services.
  - Follow up on children's access to and benefit from provided services (educational, psychosocial, food, and health support).

    - Coordinate with the field team and local community partners as needed.
- **Reporting:**
    - Prepare and submit regular field reports on progress, challenges, and emerging needs.
    - Submit data weekly to the supervisor.
    - Prepare Incident Reports, as needed, for urgent protection or welfare concerns, submitting them to supervisor, and other program managers as requested.
- **Compliance and Safeguarding:**
    - Uphold HEAL Palestine's safeguarding and ethical standards, Code of Conduct, and confidentiality requirements.
    - Immediately report any child protection concerns, risks, misconduct, fraud, or abuse to supervisor.
- **Program Expansion:**
    - Identify and refer to new potential amputee sponsorship cases.
    - Support supervisor in developing new sponsorship proposals.
- **Other Support**
    - Support Orphan Sponsorship Program as needed.

The above job description does not contain a comprehensive listing of activities, duties, or responsibilities that are required of the personnel.

Required Skills and Attributes

- Demonstrated commitment to HEAL Palestine's mission and ethical standards.
- Strong communication and family engagement techniques, with a preference for trauma-informed and respectful approaches.
- Proficiency in documentation and reporting.
- Ability to conduct field visits and coordinate logistics in the specified region of Gaza.

HEAL Palestine is committed to diversity and equality in employment and encourages qualified candidates from all backgrounds to apply.

المسمى الوظيفي: عامل/ة ميداني/ة – برنامج الأيتام

المؤسسة: هييل فلسطين
عدد الشواغر: 2
الموقع: منطقتا جنوب ووسط قطاع غزة
يعمل تحت إشراف: منسّق برنامج الأيتام ومبتوري الأطراف

نبذة عن المؤسسة

أُنشئت مؤسسة هييل فلسطين بتاريخ 1 يناير 2024 كمؤسسة غير ربحية تهدف إلى تقديم الخدمات للأطفال في فلسطين، وذلك مع التركيز بشكل خاص على قطاع غزة من خلال اتباع نهج شمولي يسعى لتمكين مجتمع المتطوعين على مستوى العالم.
ويتمحور تركيز المؤسسة على بناء برامج تُسهم في دعم شفاء الأطفال وتوفير فرص لهم خاصة في مجالات الصحة، والتعليم، والإغاثة، والقيادة (HEAL).

مقدمة عن الدور الوظيفي
يتحمّل العامل الميداني مسؤولية دعم خدمات الكفالة للأطفال مبتوري الأطراف في المنطقة المكلّف بها داخل قطاع غزة، وذلك بطريقة منتظمة، وشفافة، وإنسانية تعكس قيم المؤسسة ورسالتها.

المهام الرئيسية للدور الوظيفي
الزيارات الميدانية والمتابعة:

- القيام بالزيارات الميدانية بشكل منتظم، بما في ذلك الزيارات المنزلية الأسبوعية للأسر المستفيدة من أجل متابعة حالة الأطفال ومستوى تقدّمهم واستجابتهم للخدمات التي تم تقديمها.
- إجراء تقييم لاحتياجات مبتوري الأطراف بالإضافة لعائلاتهم، ورفع التقارير بالنتائج إلى المشرف المباشر.
- القيام بجمع كافة البيانات المتعلقة بالأطفال مبتوري الأطراف وتحديثها، وتوثيقها بدقة (وذلك يشمل المعلومات الشخصية، والاجتماعية، والتعليمية، وكذلك الصحية).

تسليم المساعدات:

- المساهمة في توزيع المساعدات للأطفال مبتوري الأطراف عند الحاجة، بالإضافة إلى التحقق من عمليات التسليم وضمان وصولها إلى المستفيدين المستهدفين.
- القيام بتحديث ملفات العائلات المستفيدة وذلك بإضافة بالمستندات اللازمة لإثبات استلام المساعدات.

التنسيق والتواصل:

- التواصل المنتظم مع أولياء الأمور والعائلات لتحديد الاحتياجات، وتقديم المستجدات، وضمان وصول الأطفال الآمن للأنشطة والخدمات المقدمة من قبل البرنامج.
- المتابعة المستمرة لضمان حصول الأطفال على الخدمات المقدمة والاستفادة منها (بما في ذلك الدعم التعليمي والنفسي والاجتماعي والغذائي وكذلك الصحي).
- التنسيق مع الفريق الميداني وشركاء المجتمع المحليين حسب الحاجة.

إعداد التقارير:

- إعداد وتسليم التقارير الميدانية الدورية مما يعكس التقدّم، والتحديات القائمة، والاحتياجات الطارئة.
- رفع البيانات للمشرف المباشر بشكل أسبوعي.
- إعداد تقارير الحوادث عند الحاجة، والتي تتعلق بأي مخاوف عاجلة تشمل الحماية أو الرعاية الاجتماعية، ومن ثم تقديمها للمشرف والمدراء المعنيين في البرنامج عند الطلب.

الامتثال للقوانين والحماية:

- الالتزام بمعايير الحماية والأخلاقيات المعتمدة لدى مؤسسة هييل فلسطين، وبمدونة السلوك، ومتطلبات السرية المعمول بها.
- الإبلاغ بشكل فوري عن أي مخاوف تتعلق بحماية الطفل، أو أي من المخاطر، أو سوء السلوك، أو محاولات التزوير، أو غيرها من أشكال الإساءة الأخرى، ورفعها مباشرة للمشرف المباشر.

توسّع نطاق البرنامج:

- القيام بتحديد الحالات الجديدة المحتملة للأطفال مبتوري الأطراف وإحالتها للاستفادة من برنامج الكفالة.
- دعم المشرف في إعداد وتطوير مقترحات جديدة لبرامج الكفالة.

دعم إضافي:

- تقديم الدعم لبرنامج كفالة الأيتام عند الحاجة.

يُرجى ملاحظة أن الوصف الوظيفي أعلاه لا يشتمل على جميع المهام، أو الواجبات، أو المسؤوليات التي قد يتطلب على من الموظف القيام بها.

المهارات والكفاءات المطلوبة:

- الالتزام الواضح برسالة مؤسسة هييل فلسطين ومعاييرها الأخلاقية.
- القدرة على التواصل الفعال والتعامل مع العائلات، مع اعتماد أساليب تراعي الضغوطات النفسية، وتعزّز الاحترام المتبادل.
- إتقان مهارات التوثيق وإعداد التقارير.
- القدرة على إجراء الزيارات الميدانية وإدارة الجوانب اللوجستية ضمن المنطقة المحددة في قطاع غزة.

تؤكد مؤسسة هييل فلسطين التزامها بالتنوّع والمساواة في التوظيف، وبذلك تشجّع جميع المرشحين المؤهلين من مختلف الخلفيات المهنية والثقافية على التقديم.